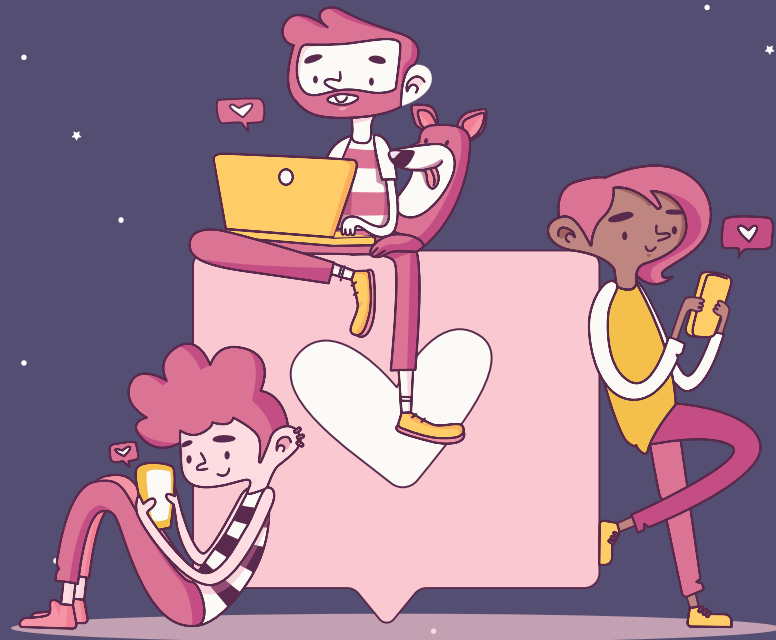
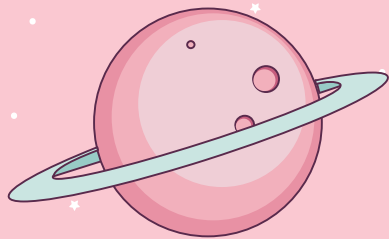


# سایت آموزش آنلاین فرانش

پرسونای مخاطب



# مخاطبین فرانش



جنسیت: زن- مرد

رده سنی: ۲۰ تا ۳۵

وضعیت تاهل: مجرد- متاهل

تحصیلات: لیسانس کامپیوتر

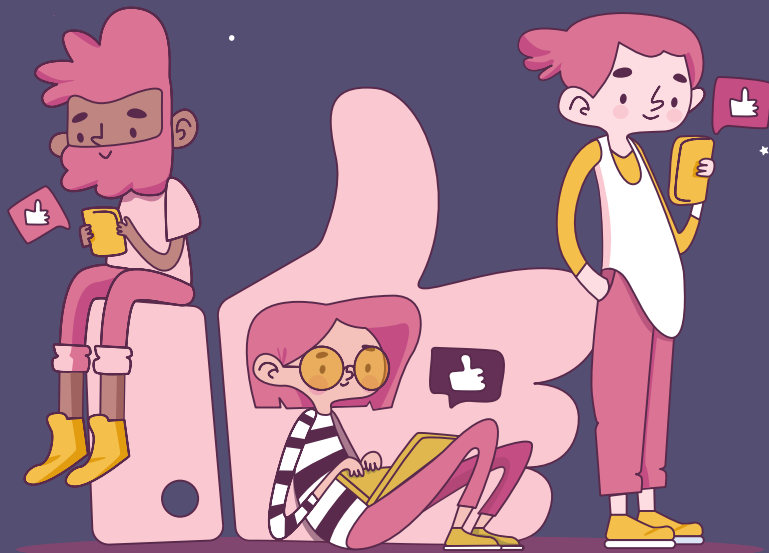
موقعیت مکانی: تهران



# ویژگی‌های مخاطب

آرتمیس رضوان‌پور دانشجوی سال آخر لیسانس فناوری اطلاعات است که علاقه زیادی به یادگیری طراحی سایت دارد.

او روزانه ۳ ساعت از زمان خود را صرف یادگیری می‌کند اما به دنبال یک منبع آموزشی خوب می‌گردد تا مطالب جدید را یاد بگیرد و به درآمد خوبی برسد.



جنسیت: خانم

سن: ۲۰ سال

موقعیت جغرافیایی: تهران جنوب

وضعیت تاهل: مجرد

درآمد: روزانه ۱۵۰-۲۰۰ تومان (کار دانشجویی)

# جایگاه شغلی

آرتمیس دانشجویی با استعدادی است که در طول دوره تحصیل، از طریق انجام پروژه‌های دانشجویی درآمد کمی را دارد اما این درآمد او را قانع نمی‌کند.

او در طی دانشگاه با افراد باتجربه زیادی از جمله اساتیدش مشورت کرده است و تصمیم دارد به جای ادامه تحصیل در رشته خود، به دنبال علاقه‌اش برود اما به دلیل نداشتن سابقه کار و بلد نبودن تمام مهارت‌های کار، دنبال یک آموزش خوب می‌گردد.

# اصول، ارزش و هویت

آرتمیس می‌گوید که فردی سخت‌کوش و با استعداد است یا کاری را شروع نمی‌کند یا اگر شروع کرد آن را نصفه رها نمی‌کند.

برای او روراستی و صداقت بزرگ‌ترین ارزش است و همیشه از افرادی که به خاطر منافع خود دروغ می‌گویند، دوری می‌کند.

در وجود خود به انگیزه بالا برای یادگیری و در خانواده به وجود پدرش که همیشه همراه او بوده است، افتخار می‌کند.

رسیدن به اهداف و ارتباط با بهترین اساتید در سراسر کشور به او انگیزه می‌دهد.



تعریف او از خودش



ارزش‌های او در زندگی



به چه چیزی در زندگی افتخار می‌کند؟



چه چیزهایی به او انگیزه می‌دهد؟



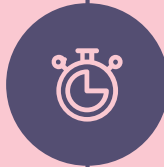
نقاط ضعف

او ذهن مشوشی دارد و توانایی تمرکز بر روی یک موضوع را ندارد و به نشدن‌ها زیاد فکر می‌کند.



نقاط قوت

از زمان‌های آزاد و بیهوده خود برای یادگیری استفاده می‌کند و همچنین برای رسیدن به اهداف خود با دیگران مشورت می‌کند و بی‌دلیل مسیر پوچی را انتخاب نمی‌کند.



فرصت‌ها

از تایم‌های بیهوده خود بهترین استفاده را می‌کند و متخصص شدن در این کار از هر چیز دیگری برای او مهم‌تر است.



تهدیدات

انتخاب نادرست استاد و همچنین سایت آموزشی ممکن است تاثیر بدی در آینده شغلی او بگذارد.

# اصول و ارزش‌ها

# اهداف و آرزوها

افراد تاثیرگذار در  
زندگی او

پدرش که الگو او بوده و  
هست و در نهایت آدام  
و داگلاس

آرتمیس از  
زندگی اش چه  
میخواهد

رسیدن به موفقیت و  
داشتن یک زندگی شاد  
و متفاوت

جایگاه رویایی

طراحی، سایت های برتر  
دنیا و همکاری با  
شرکت های جهانی

# چالش‌ها



## قیمت مناسب

چون آرتمیس دانشجو است  
پس به دنبال یک آموزش  
خوب با قیمت مناسب  
می‌گردد.



## استاد شناخته شده

وجود استادهاى ضعیف و  
تازه‌کار در برخی از سایت‌های  
آموزشی که تجربه لازم را  
ندارند، بزرگ‌ترین نگرانی  
اوست.



## حذف ویدیو

آرتمیس نگران این است که  
در آینده به قسمتی از دوره  
نیاز داشته باشد اما دسترسی  
او قطع شده باشد.



# چالش‌ها



## ارتباط با اساتید.

برخی از سایت‌های آموزشی تنها محتوای دوره را بر روی سایت بارگذاری می‌کنند اما دسترسی به استاد برای رفع مشکلات امکان‌پذیر نیست.



## برنگرداندن هزینه دوره

نگرانی بابت هدر دادن پول و تکراری بودن مطالب گفته شده توسط اساتید.



## تخفیف

پرداخت بالای دوره و نبود هیچ نوع تخفیفی از سایت برگزارکننده آموزش

۱. او معمولا صبح‌ها سر ساعت ۶:۳۰ بیدار می‌شود و بعد از خوردن صبحانه، به دانشگاه می‌رود.

۲. بعد از تمام شدن کلاس‌ها سری به بوفه می‌زند تا غذایی برای ناهار بگیرد.

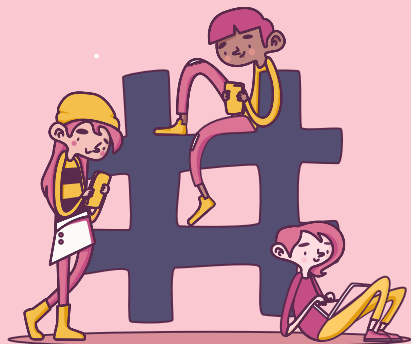
۳. بعد از ناهار و قبل از شروع کلاس جدید، شبکه‌های اجتماعی خود را چک می‌کند.

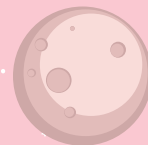
۴. بعد از تمام شدن کلاس‌هایش کمی وقت با دوستان خود می‌گذراند و بعد از آن مستقیم به خانه می‌آید.

۵. شامی برای خود درست می‌کند و مطالب درسی و ویدیوهای آموزشی خود را می‌بیند.

۶. بعد از تماس با خانواده و چک کردن گوشی به خواب می‌رود.

# یک روز از زندگی آرتمیس





# منابع کسب اطلاعات

## لپتاپ و گوشی

آرتمیس برای دنبال کردن مطالب جدید در طول مسیر دانشگاه از گوشی خود استفاده می‌کند ولی در خانه بیشتر با لپتاپ وارد سایت‌های متفاوت می‌شود تا مطالب جدید را یاد بگیرد.

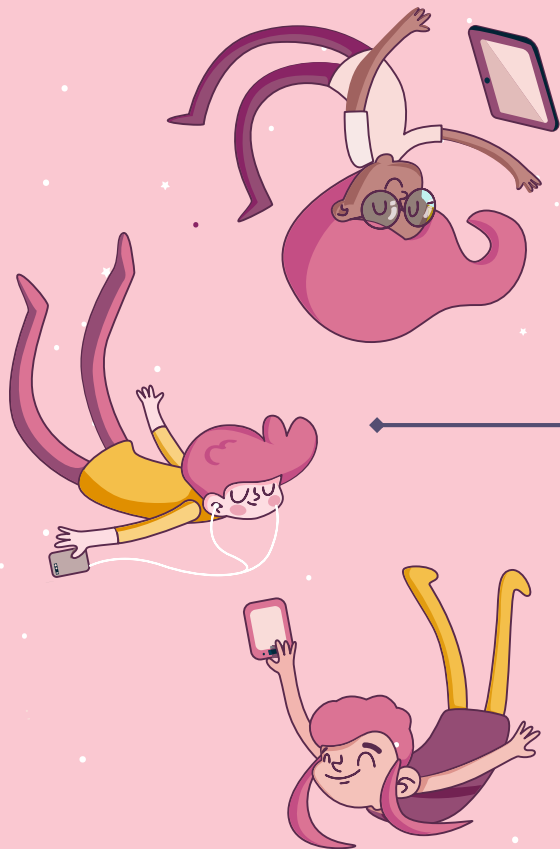
## از شبکه‌های اجتماعی زیاد استفاده نمی‌کند.

او معتقد است شبکه‌های اجتماعی تنها وقت و زمان مطالعه را از او می‌گیرند و برای دسترسی به مطالب جدید گوگل و یوتوب را زیاد چک می‌کند.

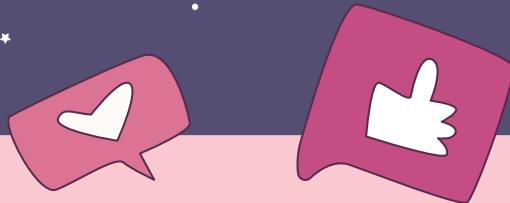
## محتوای تصویری و ویدیویی

او ترجیح می‌دهد از محتوای تصویری و ویدیویی استفاده می‌کند.

آرتمیس کتاب‌های آنلاین زیادی را می‌خواند.



# حضور دیجیتالی



## تلگرام و اینستاگرام

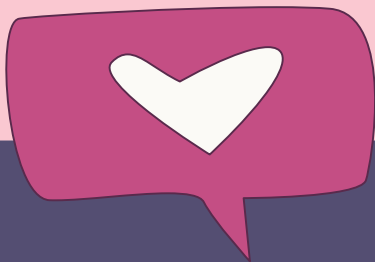
آرتمیس استفاده از تلگرام  
را به دلیل وجود گروه‌هایی  
برای یادگیری، بیشتر  
دوست دارد.

## دسترسی به وبسایت

بله او سایت شخصی دارد  
و در سایت ویرگول صفحه  
شخصی دارد.

## سطح دسترسی او به اینترنت

برای یادگیری مطالب  
جدید، گوگل را بهترین  
مرجع می‌داند.



## محتوای تعاملی

به کمک محتوای تعاملی می‌تواند ارتباط بهتری با افراد برقرار کند و بیشتر دوست دارد.

## محتوای آموزشی

محتوای آموزشی و سرگرم‌کننده را به محتوای خبری ترجیح می‌دهد.

## محتوای ویدیویی

محتوای ویدیویی را از همه محتواها بیشتر دوست دارد.

# ترجیحات محتوایی



# رابطه مخاطب با فرانشس



## قابلیت دانلود ویدیوها

دسترسی به ویدیو ها پس  
از پایان دوره

## ارتباط با استاد



در صورت وجود مشکل  
می‌توان با استاد دوره در  
ارتباط بود و رفع اشکال  
کرد.

## تخفیف ویژه برای شرکت در دوره

جذب دانشجویان جدید  
به دوره با دیدن  
تخفیف‌های ویژه خوب



## بازگشت وجه

در صورتی ناراضی‌تی از  
دوره، پول دوره به  
دانشجوی دوره بازگردانده  
می‌شود که تاثیر مثبت در  
افزایش اعتماد

